

## assistenza

L'intervento, anche se in garanzia, sulla gamma Watermatic non è a domicilio, ma il prodotto va portato presso i CAT (Centri Assistenza Tecnica) autorizzati, con le seguenti modalità:

Smontaggio e trasporto a vostro carico presso il centro assistenza più vicino che potrete trovare sul nostro sito [www.watermatic.it](http://www.watermatic.it) alla voce assistenza.

Oppure

Ritiro e riconsegna del prodotto tramite corriere con contributo spese di trasporto a carico del cliente. Per questa seconda modalità è attivo il numero verde 800.636.394 al quale potete fare riferimento.

### COSA FARE IN CASO DI PROBLEMA CON UN APPARECCHIO WATERMATIC

1. Scollegarlo dall'alimentazione elettrica e idrica
2. Seguire le indicazioni sulle modalità di intervento sopra riportate

I Centri Assistenza Tecnica garantiscono interventi di riparazione in conformità al progetto e processo di fabbricazione del prodotto grazie alla periodica formazione e presso le strutture SFA., al continuo e collaborativo rapporto con i tecnici SFA, alla disponibilità di documentazione tecnica e all'utilizzo di ricambi originali. A garanzia della sicurezza e del buon esito della riparazione tutti i prodotti prima di essere rilasciati sono sottoposti a collaudi / verifiche di:

1. Continuità di massa
2. Rigidità elettrica e prova di isolamento
3. Prova di tenuta idraulica
4. Prova a vuoto a secco

I Centri Assistenza Tecnica sono autorizzati a concedere per conto di SFA la garanzia sui prodotti difettosi. La garanzia è subordinata al rispetto dei termini di garanzia e all'analisi tecnica condotta dai Centri Assistenza Tecnica a conferma del difetto. Per la richiesta di garanzia risulta quindi fondamentale che il prodotto sia accompagnato da un documento d'acquisto (scontrino o fattura), che il prodotto non sia stato precedentemente aperto o manomesso. La non osservanza di tali condizioni comporterà da parte del tecnico la non accettazione dell'apparecchio. La garanzia sui ricambi sostituiti dentro i termini di garanzia prodotto, terminerà con la garanzia dello stesso. La garanzia della manodopera potrà essere concessa solo nel caso si riscontrino evidenti ed inconfutabili difetti di montaggio del pezzo sostituito.

Al fine di accorciare i tempi di attesa e nell'intento di migliorare il servizio, è importante che venga segnalato ai Centri Assistenza urgenze particolari e il tipo di anomalia riscontrata. Nel caso non venga accettato il preventivo di spesa il Centro assistenza è autorizzato a chiedere le spese sostenute e i costi di trasporto per il reso dell'apparecchio.